

SERVIZIO MENSA ANNO SCOLASTICO ANNO SCOLASTICO 2015-2016

A partire dal 7 gennaio 2016 è iniziato il nuovo servizio di mensa scolastica che prevede, oltre ai nuovi menù e all'introduzione di prodotti biologici e locali, un'importante novità organizzativa legata al pagamento dei pasti.

Con il nuovo sistema potrete acquistare, per ogni componente della Vostra famiglia iscritto al servizio mensa scolastica, un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato.

MODALITA' DI RILEVAZIONE PRESENZE:

La rilevazione delle presenze a mensa verrà effettuata dalla società che prepara i pasti attraverso strumenti informatizzati. Ogni giorno si avrà la possibilità di visualizzare il dettaglio presenze collegandosi al "*Portale della comunicazione con le famiglie*", meglio descritto in seguito.

MODALITA' DI PAGAMENTO:

1) PAGAMENTO IN CONTANTI

Sarà possibile pagare i pasti effettuando le ricariche in contanti recandosi nei punti vendita dotati di apposito POS di cui alla "*Lista degli esercenti per i pagamenti in contanti*" consultabile sul "*Portale della comunicazione con le famiglie*" e il sito del Comune www.comune.cagliari.it

Per effettuare la ricarica sarà sufficiente comunicare il codice utente che verrà comunicato personalmente ad ogni genitore e il valore che si desidera ricaricare, senza costi aggiuntivi.

Al termine dell'operazione riceverete, a conferma dell'avvenuta ricarica, uno scontrino contenente i dati principali di ricarica che, per maggior tutela vi consigliamo di conservare a dimostrazione dell'avvenuto pagamento..

2) PAGAMENTO MAV ONLINE

Sarà possibile pagare le quote mensa anche effettuando una ricarica utilizzando la modalità MAV ONLINE.

In questo caso sarà necessario generare il **codice di pagamento** accedendo al "*Portale della comunicazione con le famiglie*" - sezione pagamenti, semplicemente accettando il costo della transazione (ammontante ad € 1,20), inserendo l'importo della ricarica e generando il codice MAV tramite l'apposito pulsante.

Una volta generato il codice MAV da subito sarà possibile effettuare la ricarica con le seguenti modalità:

- presso ogni sportello bancario d'Italia, anche non nel territorio comunale (anche senza essere correntista);
- tramite l'Home Banking personale del Vostro Conto Corrente Bancario, nella sezione "pagamento MAV"
- tramite ATM bancari nella sezione "Pagamento MAV", quando disponibile.

PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

Come si è detto, sarà possibile verificare, in modo assolutamente riservato, la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza nel "*Portale della Comunicazione con le Famiglie*", digitando le credenziali di seguito fornite nell'area dedicata, accessibile all'indirizzo <http://193.201.171.186/cagliariportalegen/login.aspx>. Qualora troviate difficoltosa la digitazione del link, sarà possibile raggiungere tale area attraverso un semplice click presente nel sito del Comune www.comune.cagliari.it. Nel portale della Comunicazione con le Famiglie sarà possibile accedere, tra le tante cose, a tutte le informazioni sulla mensa scolastica.

Per qualsiasi eventuale chiarimento sulla nuova procedura sarà possibile contattare la Vostra Scuola o l'Ufficio Istruzione del Comune di Cagliari tramite l'indirizzo di posta elettronica helpdeskistruzione@comune.cagliari.it.